मनोविज्ञान (प्रश्न-पत्र–II)

समय : तीन घण्टे

अधिकतम अंक : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

(उत्तर देने के पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को कृपया सावधानीपूर्वक पढ़ें)

दो खण्डों में कुल **आठ** प्रश्न दिए गए हैं जो **हिन्दी** एवं **अंग्रेजी** दोनों में छपे हैं।

उम्मीदवार को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के लिए नियत अंक उसके सामने दिए गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए, जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू० सी० ए०) पुस्तिका के मुखपृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों की शब्द सीमा, जहाँ उल्लिखित है, को माना जाना चाहिए तथा यदि उत्तर की शब्द सीमा मान्य सीमा से ज्यादा अधिक अथवा ज्यादा कम हो, तो अंकों में कटौती की जा सकती है।

प्रश्नोत्तर लिखते समय यदि कोई पूर्वधारणा की जाए, उसको स्पष्टता से निर्दिष्ट किया जाना चाहिए।

प्रश्नों के प्रयासों की गणना क्रमानुसार की जाएगी। आंशिक रूप से दिए गए प्रश्नों के उत्तर को भी मान्यता दी जाएगी यदि उसे काटा न गया हो। प्रश्न-सह-उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़े गए कोई पृष्ठ अथवा पृष्ठ के भाग को पूर्णतः काट दीजिए।

PSYCHOLOGY (PAPER–II)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 250

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

(Please read each of the following instructions carefully before attempting questions)

There are EIGHT questions divided in two Sections and printed both in HINDI and in ENGLISH.

Candidate has to attempt FIVE questions in all.

Question Nos. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, THREE are to be attempted choosing at least ONE question from each Section.

The number of marks carried by a question/part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to and if answered in much longer or shorter than the prescribed length, marks may be deducted.

Wherever any assumptions are made for answering a question, they must be clearly indicated.

Attempts of questions shall be counted in chronological order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

खण्ड—A / SECTION—A

1. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) आप कैसे सुनिश्चित करेंगे कि कार्मिक चयन का एक नवीन परीक्षण उसी की माप करता है, जो उसका अभिप्राय है और उसी का भविष्य कथन करता है, जिसका वह करना चाहता है? विवेचना कीजिए।

How will you ensure that a newly constructed personnel selection test measures that it purports to measure and predicts what it intends to predict? Explain.

(b) तंदुरुस्ती की समझ के सम्बन्ध में प्रमुख मुद्दों और अंतर्विरोधों पर चिंतन कीजिए। वर्तमान सामाजिक प्रवृत्तियों के संदर्भ में चर्चा कीजिए।

Reflect on the major issues and contradictions related to the understanding of well-being. Discuss with reference to current social trends.

(c) आप प्रतिभाशाली बच्चों की पहचान किस प्रकार करेंगे? उदाहरण देते हुए स्पष्ट कीजिए।

How would you identify gifted children? Explain with examples.

(d) समूह की निर्णय प्रक्रिया की गुणवत्ता बढ़ाने हेतु जो कदम उठाए जा सकते हैं, उनकी विवेचना कीजिए।

Discuss the steps that can be taken to improve the quality of group decision-making.

(e) कार्बन उत्सर्जन में भारत बहुत ऊपर है। भारत में कार्बन उत्सर्जन की मात्रा कम करने में मनोवैज्ञानिक ज्ञान का क्या उपयोग किया जा सकता है?

India rates very high on carbon emission. What use can be made of psychological knowledge to reduce the level of carbon emission in India?

2. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *200* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *200* words each :

(a) संगठनात्मक राजनीति के बारे में आपकी क्या समझ है? उन संगठनों में, जो दफ्तरशाही पर आधारित हैं, यह निर्णय प्रक्रिया को किस भाँति प्रभावित करती है, विवेचना कीजिए।

What is your understanding of organizational politics? Discuss how it impacts decision-making processes in bureaucratic organizations. 15

(b) एक प्रशासक के परिप्रेक्ष्य से 'उच्चतम सीमा' प्रभाव के मनोवैज्ञानिक निहितार्थों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the psychological implications of the 'glass ceiling' effect from the perspective of an administrator. 15

(c) भारत में शिक्षा की अवस्थिति पर विचार करते हुए कथन कीजिए कि क्या यह उस अंतराल को कम करने में सहायता कर सकती है, जिसको सामाजिक असमता के कारण महसूस किया जाता रहा है।

Reflecting on the status of education in India, state whether it can help in reducing the gap which has been experienced due to social inequality. 20

3. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग 200 शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about 200 words each :

(a) शारीरिक रूप से अक्षम व्यक्तियों के पुनर्वास में मनो-सामाजिक एवं समुदाय-आधारित पुनर्वास के प्रतिमानों की सापेक्षिक प्रभावोत्पादकता की विवेचना कीजिए।

Discuss the relative efficacy of psycho-social and community-based rehabilitation models in case of the physically challenged. 15

(b) अंतःसमूह और बहिःसमूह प्रक्रमों के उद्भव को समझने के लिए संगत सूचकांकों की पहचान कीजिए। उपयुक्त सैद्धांतिक ढाँचे की सहायता से इस पर चर्चा कीजिए।

Identify relevant indices for understanding the emergence of ingroup and outgroup processes. Discuss with the help of a suitable theoretical framework. 20

(c) भारत में उपभोक्ता व्यवहार के प्रमुख निर्धारकों की विवेचना कीजिए। सांस्कृतिक मूल्य इसे कैसे प्रभावित करते हैं?

Discuss the key determinants of consumer behaviour in India. How do cultural values influence it? 15

4. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग 200 शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about 200 words each :

(a) कौन-सा/से मनोवैज्ञानिक उपागम/उपागमों का प्रयोग उन लोगों को राजी कराने के लिए किया जा सकता है, जो धर्म के आधार पर परिवार नियोजन का विरोध करते हैं?

What psychological approach/approaches can be used to persuade those who oppose family planning on religious grounds? 15

(b) सामुदायिक चेतना को जगाने में कारकों की और साथ-ही-साथ भारत में हाल के कुछ विरोध आन्दोलनों को ध्यान में रखते हुए सामाजिक समस्याओं से निपटने की रणनीतियों की भी पहचान कीजिए।

Identify the factors in arousal of community consciousness and also the strategies for handling social problems keeping in view some of the recent protest movements in India. 20

(c) उपचारार्थी-केंद्रित चिकित्सा (client-centred therapy) हेतु आवश्यक दशाएँ क्या हैं? इसमें निहित चिकित्सीय प्रक्रम की विवेचना कीजिए।

What are the necessary conditions required in client-centred therapy? Discuss the therapeutic process involved in it. 15

खण्ड—B / SECTION—B

5. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *150* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *150* words each : 10×5=50

(a) चर्चा कीजिए कि खिलाड़ियों को दिया जाने वाला मनोवैज्ञानिक प्रशिक्षण किस प्रकार, टीम भावना और समूह मनोबल के संदर्भ में, प्रशासकों के लिए उपयोगी हो सकता है।

Discuss how the psychological training given to sports persons can be useful for administrators with reference to maintaining team spirit and group morale.

(b) रक्षाबलों के कार्मिकों की मनोवैज्ञानिक समुत्थान-शक्ति (resilience) कैसे बढ़ाई जा सकती है? विवेचना कीजिए।

How can psychological resilience of the personnel of the armed forces be enhanced? Discuss.

(c) विवेचना कीजिए कि संज्ञानात्मक एवं अभिप्रेरणात्मक घटक उद्यमशीलता-व्यवहार को कैसे प्रभावित कर सकते हैं।

Discuss how cognitive and motivational factors influence entrepreneurial behaviour.

(d) जल-संरक्षण के लिए मनोवैज्ञानिक सिद्धांतों का कैसे उपयोग किया जा सकता है? एक योजना तैयार कीजिए।

How can psychological principles be used to conserve water? Develop a plan.

(e) 'स्वतःसाधक भविष्योक्ति' की परिभाषा दीजिए। क्या यह विशेष वर्गों के छात्रों के निष्पादन पर प्रभाव डाल सकती है?

Define 'self-fulfilling prophecy'. Can it affect the students' performance belonging to special categories?

6. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *200* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *200* words each :

(a) आतंकियों के व्यवहार की व्याख्या करने में समूह बनाम व्यक्तित्वपरक घटकों के सापेक्षिक महत्त्व की विवेचना कीजिए।

Discuss the relative significance of group factors versus personality factors in explaining the behaviour of terrorists. 20

(b) विशेषकर व्यक्तिगत भेदों को मापने वाले मनोवैज्ञानिक परीक्षणों के नैतिक और अनैतिक उपयोगों की पहचान कीजिए। उपयुक्त उदाहरण प्रस्तुत कीजिए।

Identify the ethical and non-ethical uses of psychological tests especially measuring individual differences. Provide suitable examples. 15

(c) संगठनों में प्रभावकारी नेताओं द्वारा शक्ति के किन आधारों का प्रयोग प्रभाव डालने के लिए किया जाता है? विवेचना कीजिए।

What bases of power are used by successful leaders to exercise influence within organizations? Discuss. 15

7. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *200* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *200* words each :

(a) मनोवैज्ञानिक शोध से कार्यस्थलों में लिंग-समानता को उन्नत करने हेतु क्या शिक्षा प्राप्त होती है?

What lessons can be drawn from psychological research to promote gender equality in the workplace? 15

(b) मनोवैज्ञानिक सिद्धान्त मीडिया द्वारा असामाजिक व्यवहार को प्रभावित करने के सम्बन्ध में क्या स्पष्टता प्रदान करते हैं?

What explanations are offered by psychological theories about the manner in which media influences antisocial behaviour? 20

(c) युवाओं के कैरियर परिप्रेक्ष्य को रूपांतरित करने में, जीवन-मूल्यों के विशेष उल्लेख के साथ, सूचना प्रौद्योगिकी के प्रभावों पर चर्चा कीजिए।

Discuss the influences of information technology in modifying the career perspectives of young adults with special reference to the values of life. 15

8. निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक का उत्तर लगभग *200* शब्दों में दीजिए :

Answer the following questions in about *200* words each :

(a) सांस्कृतिक रीतियों के साथ-साथ स्वदेशी चिकित्साओं के माध्यम से सकारात्मक मानसिक स्वास्थ्य को प्रोत्साहित करने की संभावना पर विचार कीजिए।

Reflect on the possibility of fostering positive mental health through indigenous therapies along with cultural practices. 20

(b) क्या भारत में धर्म सामाजिक द्वंद्वों की जड़ में है? ऐसे द्वंद्वों से निपटने के उपयुक्त तरीकों को प्रस्तुत कीजिए और उन पर चर्चा कीजिए।

Is religion in India at the root of social conflicts? Discuss and provide suitable ways to deal with such conflicts. 15

(c) ''निर्धनता न्यूनीकरण अव्यक्त हेतुओं के साथ प्रसारित एक स्वप्न है।'' क्या आप इस बात से सहमत हैं? अपने विचारों के समर्थन में तर्क पेश कीजिए।

"Poverty alleviation is a dream spread with ulterior motives." Do you agree? Justify your views. 15

★★★